



## IHR WECHSELAUFTRAG

**In 5 Minuten wechseln und bares Geld sparen. So einfach gehts:**

1. Gewählten Tarif im Auftrag zur Gasversorgung ankreuzen, ausfüllen, ausdrucken und unterschreiben
2. Bitte legen Sie dem unterschriebenen Auftrag eine Kopie Ihrer letzten Gasabrechnung bei
3. Senden Sie alles zusammen per Post, Fax oder E-Mail an uns zurück

Per Post	Adolf ROTH GmbH & Co. KG Gottlieb-Daimler-Str. 7 35398 Gießen
Per Fax	0641 602-267
Per E-Mail	erdgas@roth-energie.de

Wir kümmern uns für Sie um den Rest!

- ✓ **KEINE GRUNDGEBÜHR**
- ✓ **GÜNSTIGE PREISE**
- ✓ **PERSÖNLICHE BERATUNG**

*Noch Fragen?  
Wir sind für Sie da!  
0641 602-57*



Erdgas

# Auftrag zur Gasversorgung



## 1. Auftrag, Tarifwahl und Vertragsgegenstand

Ich entscheide mich für das angekreuzte Produkt.

Verbrauch  
in kWh/Jahr

Grundpreis

entfällt

\*Der vereinbarte Arbeitspreis gilt nur bei einem Versorgungsbeginn innerhalb der nächsten sechs Monate.

- Erdgas 12
- Erdgas 24
- Erdgas 36

Jahrespreis / €

Arbeitspreis  
Ct\*/kWh

mtl. Abschlag / €

mtl. Wunsch-  
abschlag / €

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Alle Preise

 zzgl. Mehrwertsteuer inkl. Mehrwertsteuer

## 2. Lieferadresse\*

 Herr  Frau  Eheleute  Firma

Vorname

Name

Geburtsdatum

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

## 3. Abweichende Rechnungsadresse

 Herr  Frau  Eheleute  Firma

Vorname

Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

## 4. Beginn der Versorgung, Angaben zum bisherigen Gasversorger\*

 Lieferantenwechsel  Erstbezug *oder*  Umzug Ich füge diesem Antrag eine Kopie der letzten Gasrechnung bei.Die Versorgung soll zum nächstmöglichen  
Termin beginnen, jedoch frühestens am

Vorjahresverbrauch in kWh

Bisheriger Gasversorger

Sollte mein Wunschtermin aufgrund von Kündigungsfristen nicht mög-  
lich sein, teilt die Adolf ROTH GmbH & Co. KG mir dies rechtzeitig mit.

Bisherige Kunden-/Vertragsnummer

Gaszählernummer

Ich habe meinen jetzigen Gasvertrag  
bereits gekündigt zum

## 5. Versorgungsbeginn, Vollmacht, AGB, Widerruf

Hiermit beauftrage ich die Adolf ROTH GmbH & Co. KG mit der Versorgung meines gesamten Bedarfs an Gas zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Ergänzend finden die beigegefügte Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald dieser Antrag durch die Firma ROTH im Sinne von Punkt 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen ist. Ich bevollmächtige die Adolf ROTH GmbH & Co. KG zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Gasversorgers erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine ggf. erforderliche Kündigung meines bisherigen Gasvertrags. Ich kann diesen Auftrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Vertragsbestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Gottlieb-Daimler-Str. 7, 35398 Gießen, Tel. 0641 602-57. Ein Widerrufsformular finden Sie unter [www.rothgas.de](http://www.rothgas.de).

## 6. Zahlungsart:

 Überweisung  Lastschrift (bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an)Mandatsreferenz-Nr.  Diese wird Ihnen separat mitgeteilt!

Kontoinhaber

Kontonummer bzw.  
IBAN (max. 35 Stellen)

Bankleitzahl bzw.

BIC (8 oder 11 Stellen)

SEPA-Basislastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlungen: Ich ermächtige / wir ermächtigen die Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich / weisen wir mein / unser Kreditinstitut an, die von der Adolf ROTH GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass die Frist mit der mir / uns der SEPA-Basislastschrift-Einzug spätestens vorab angekündigt wird, von 14 auf 1 Kalendertag verkürzt werden kann. Zum Zweck dieser Vorabankündigung teile ich / teilen wir Änderungen meiner / unserer Adresse der Adolf ROTH GmbH & Co. KG unverzüglich mit. Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Basislastschrift-Mandat kann jederzeit widerrufen werden. Gläubiger-/Identifikationsnummer: DE64ZZZ00000037326 | Gläubiger/Zahlungsempfänger: Adolf ROTH GmbH & Co. KG

## 7. Auftragserteilung

Ort, Datum

Mit meiner Unterschrift erteile ich oben stehenden Auftrag.

Unterschrift

X

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ROTH, die umseitig abgedruckt sind und in den Geschäftsräumen von ROTH ausliegen.

Bitte füllen Sie alle Felder die mit einem (\*) gekennzeichnet sind aus.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Adolf ROTH GmbH & Co. KG (nachfolgend „ROTH Energie“ genannt) für die Versorgung mit Erdgas bei Standardlastprofilen (SLP)

## 1. Vertragsbeginn und Laufzeiten

- (1) Der Vertrag zur Erdgasversorgung zwischen der Adolf ROTH GmbH & Co. KG und dem Kunden kommt durch Vertragsangebot des Kunden (Übersendung des unterschriebenen Formulars „Auftrag zur Erdgasversorgung“ (Post: Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Gottlieb-Daimler-Str. 7, 35398 Gießen, Fax: 0641/602-267 oder E-Mail: erdgas@roth-energie.de) und Vertragsannahme durch die Adolf ROTH GmbH & Co. KG (schriftliche Bestätigung des Versorgungsbeginns) zustande. ROTH Energie muss binnen einer Frist von 2 Wochen nach Zugang des Antrags zur Erdgasversorgung über die Annahme dieses Antrages entscheiden und diese Entscheidung dem Kunden binnen dieser Frist mitteilen.
- (2) Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten (ROTHgas 12) bzw. 24 Monaten (ROTHgas 24). Im Tarif ROTHgas 36 beträgt die Mindestvertragslaufzeit für Privatkunden ebenfalls 24 Monate und für den Kunden besteht eine Verlängerungsoption von 12 Monaten. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem in der Auftragsbestätigung genannten Versorgungsbeginn. Für Gewerbekunden (= wenn der Kunde bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt) beträgt die Mindestvertragslaufzeit 36 Monate.
- (3) Der von ROTH Energie angebotene Preis gilt nur, wenn a) die Versorgung innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsschluss beginnt und vom Netzbetreiber bestätigt wird, b) die Versorgung auf einer Abnahme mit Standardlastprofil (SLP) basiert und c) der Netzanschluss als auch die Anschlussnutzung sichergestellt sind. Anderweitig muss der Preis neu kalkuliert und dem Kunden angeboten werden.

## 2. Preise und Kündigungen

- (1) Der zu berechnende Jahrespreis ist das Produkt des tatsächlichen Jahresverbrauchs in Kilowattstunden ( $\text{kWh} = \text{Verbrauch in m}^3 \times \text{Zustandszahl} \times \text{Brennwert}$ ) und dem vereinbarten Preis pro kWh. Zu den darin enthaltenen Kosten gehören: Kosten für Beschaffung, Vertrieb, Netznutzungsentgelte, Konzessionsabgabe, Bilanzierungsumlage sowie die jeweils gültige Erdgas- und Umsatzsteuer. Verändern sich während der Laufzeit Steuern, Abgaben (ausgenommen der Netznutzungsentgelte) oder Umlagen, welche von ROTH Energie nicht beeinflusst werden können, so kann der Arbeitspreis nach Ablauf von 4 Monaten an die gestiegenen Bezugskosten entsprechend angepasst werden. Alle anderen Bestandteile des Arbeitspreises sind für den Zeitraum der tarifbezogenen Preisbindung fest, d.h. von keiner Vertragspartei veränderbar. Nach Ablauf dieses Datums ist eine einseitige Änderung des Preises durch uns nur unter Berücksichtigung billigen Ermessens und nur insoweit zulässig, soweit die Änderung zur Abdeckung uns treffender Kostensteigerung seit der Festsetzung der zuletzt geltenden Preise erforderlich ist. Reduzieren sich unsere Kosten im Verhältnis zu unseren Kosten seit der letzten Preisfestsetzung, sind wir verpflichtet, die Preise für unsere Kunden entsprechend zu senken.
- (2) Der Vertrag kann beidseitig erstmals mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform (Post: Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Gottlieb-Daimler-Str. 7, 35398 Gießen, Fax: 0641/602-267 oder E-Mail: erdgas@roth-energie.de) gekündigt werden. Wir weisen darauf hin, dass sich der Vertrag um weitere 12 Monate verlängert, wenn der Kunde den Vertrag nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit kündigt. Wird diese Option nicht wahrgenommen, kann wiederum mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der verlängerten Laufzeit schriftlich gekündigt werden. Ergibt die jährliche Abrechnung einen Verbrauch von unter 5.000kWh/Jahr, behält sich ROTH Energie vor, den Vertrag nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer vierwöchigen Frist zu kündigen.
- (3) Ändern sich nach der Mindestvertragslaufzeit die Konditionen, so wird ROTH Energie dies dem Kunden ca. 6 Wochen vor dem Laufzeitende schriftlich mitteilen. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, so kann er den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Preisänderung kündigen.

## 3. Versorgung

- (1) ROTH Energie ist verpflichtet, den Erdgasbedarf des Kunden entsprechend den Regelungen dieses Vertrages zu decken. Dies gilt nicht: a) solange der Netzbetreiber den Anschluss und die Anschlussnutzung unterbrochen hat, b) bei einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses, c) wenn der Netzanschluss gesperrt ist, d) wenn der Netzbetreiber die Versorgung mit Standardlastprofilen nicht zulässt, f) in Fällen unvorhersehbarer Ereignisse (höhere Gewalt), die ROTH Energie nicht zu verantworten oder vertreten hat und g) wenn ROTH Energie unverschuldet nicht rechtzeitig mit dem dieses Vertrages entsprechenden Gases zur Erfüllung dieses Vertrages versorgt wird. In diesen Fällen ist ROTH Energie von der Leistungspflicht befreit. ROTH Energie ist jedoch verpflichtet, dem Kunden vom Vorliegen eines der vorgenannten Gründe, die eine Leistungspflicht der Firma ROTH Energie aufheben, unverzüglich zu unterrichten, sobald die Unternehmung in Kenntnis darüber gesetzt wurde. Etwaige erbrachte Gegenleistungen (z. B. Zahlung) des Kunden, soweit sie Leistungspflichten der Adolf ROTH GmbH & Co. KG betreffen, sind für die Zeit des Ausfalls zu erstatten. Der Kunde hat in solchen Fällen das Recht, seinen Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
- (2) Das bezogene Erdgas darf nur für die Eigenversorgung verwendet werden. Eine Weiterleitung an Dritte ist nicht zulässig.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, mit dem Wirksamwerden des Vertrages seinen gesamten Erdgasbedarf für den jeweiligen Zähler von ROTH Energie zu beziehen.

## 4. Abrechnung und Abschlagszahlungen

- (1) Soweit nicht anders vereinbart, wird der Erdgasverbrauch jährlich zum 31.12. abgerechnet. Ist der abzurechnende Zeitraum kleiner als 120 Tage, so erhält der Kunde die Abrechnung erst im darauffolgenden Jahr. Wünscht der Kunde dennoch eine Rechnung, so weist er ROTH Energie darauf hin und erhält diese dann auch bei einem kleineren Zeitraum von unter 120 Tagen. Der jährliche Abrechnungszeitraum beginnt mit dem ersten Tag der Versorgung.
- (2) Der Kunde kann wahlweise per Lastschriftverfahren (Abbuchung Anfang oder Mitte des Monats) oder per Überweisung bezahlen. Das SEPA-Lastschriftmandat ist im Auftragsformular enthalten. Für das Lastschriftverfahren benötigen wir folgende Angaben: Kontoinhaber, Bankleitzahl bzw. BIC und Kontonummer bzw. IBAN. Das Lastschriftmandat kann jederzeit durch den Kunden widerrufen werden. Bei der Bezahlung per Überweisung sind die oben genannten Felder frei zu lassen. Der Abschluss des Vertrages ist nicht davon abhängig, für welches Verfahren sich der Kunde entscheidet.
- (3) Alle im Rahmen des SEPA-Lastschriftmandats anfallenden personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung von ROTH Energie und gegebenenfalls dem beauftragten Buchhaltungsdienstleiters nach § 13 Abs. 1 TMG (Telemediengesetz) verarbeitet. Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde jederzeit seine Einwilligung zu dieser Datennutzung widerrufen kann. Eine Einwilligung muss aber zunächst ausdrücklich erfolgen, was nur gesondert und nicht in den AGB erfolgen kann.
- (4) ROTH Energie ist berechtigt, monatliche Abschlagszahlungen zu verlangen, die anteilig entsprechend dem Jahresverbrauch im abgelaufenen Abrechnungszeitraum zu berechnen sind. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.
- (5) Ergibt die jährliche Abrechnung eine zu hohe Abschlagszahlung, ist der übersteigende Betrag unverzüglich zu erstatten bzw. mit der nächsten Abschlagszahlung zu verrechnen. Ist der zu erstattende Betrag höher als die nächste Abschlagszahlung, ist der die nächste Abschlagszahlung übersteigende Teil des Erstattungsbetrages unverzüglich an den Kunden auszuzahlen. Ist der Vertrag gem. Punkt 2 gekündigt, wird der gesamte übersteigende Betrag unverzüglich von ROTH Energie an den Kunden ausbezahlt.
- (6) Reichen die Abschlagszahlungen des Kunden nicht aus, ist der verbleibende Rechnungsbetrag unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen an ROTH Energie zu zahlen.

## 5. Umzug

- (1) Bei einem Umzug ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer zweiwöchigen Frist zum Umzugstermin unter Angabe der neuen Anschrift zu kündigen. Erfolgt die Mitteilung des Kunden verspätet oder gar nicht, haftet er gegenüber ROTH Energie für das von Dritten verbrauchte Gas an der ursprünglich vereinbarten Abnahmestelle.

## 6. Kündigung bei Zahlungsverzug – Einwilligung zur Bonitätsprüfung

- (1) Mit seiner Angebotsannahme willigt der Kunde ein, dass ROTH Energie der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder einer vergleichbaren Auskunft, zwecks Bonitätsprüfung Daten zum Vertrag übermittelt, sowie von dieser erhält. Die Einwilligung ist Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages. Bei Vorliegen negativer Bonitätsmerkmale kann ROTH Energie den Antrag ablehnen.
- (2) Der Vertrag kann aus wichtigem Grund mit Einhaltung einer Frist von 2 Wochen gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde seine vertraglichen Pflichten wiederholt schuldhaft verletzt, insbesondere bei schuldhafter Entnahme von Gas, unter Umgehung der Messeinrichtung und bei Zahlungsverzug mindestens in Höhe von 100,00€, wenn der Kunde auch nach mindestens zweifacher Mahnung die Zahlung nicht vollständig erbringt.
- (3) Wenn der Kunde weiterhin nicht zahlt, dann wird nach zweimaligem Mahnen der Vorgang an unseren Rechtsanwalt weitergeleitet. Über Meldungen an die SCHUFA Holding AG wird der Kunde im Zuge des Mahnverfahrens informiert.

(4) Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Zwangsvollstreckungsverfahren gegen das gesamte Vermögen der anderen Partei oder eines wesentlichen Teils dieses Vermögens eingeleitet wurde, Gründe für die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gegen die andere Partei vorliegt oder die andere Partei einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens stellt. Eine Kündigung ist erst zulässig, wenn der Insolvenzverwalter sein Wahlrecht gemäß §103 InsO ausgeübt hat bzw. auf eine Ausübung verzichtet hat. Im Übrigen verbleibt es bei §314 BGB.

## 7. Zählerablesung

- (1) Die Menge des gelieferten Erdgases wird durch eine Messeinrichtung (=Zähler) des zuständigen Messstellenbetreibers ermittelt. Die Ablesung der Messeinrichtung wird vom Netzbetreiber oder auf Verlangen von ROTH Energie bzw. des Netzbetreibers kostenlos vom Kunden durchgeführt. Er kann diese Selbstablesung verweigern, wenn sie ihm objektiv unzumutbar ist.
- (2) Zur Ablesung der Messeinrichtung, nach Punkt 7.1 dieser Bedingungen, hat der Kunde einem Beauftragten des Netzbetreibers oder einem Beauftragten von ROTH Energie den Zutritt zu seinem Grundstück bzw. Räumlichkeiten zu gestatten. Der Kunde ist darüber vorher zu benachrichtigen. Die Benachrichtigung erfolgt durch Mitteilung an den jeweiligen Kunden oder durch Aushang in dem jeweiligen Haus. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.
- (3) Kann ROTH Energie zu Zwecke der Ablesung das Grundstück bzw. die Räumlichkeiten des Kunden nicht betreten oder nimmt dieser die Ablesung nicht oder verspätet vor, ermittelt ROTH Energie auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Kunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden, unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Umstände, den Verbrauch durch Schätzung.

## 8. Haftung

- (1) Für Schäden, die dem Kunden durch Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Erdgasversorgung entstehen, haftet ROTH Energie nicht, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, die von ROTH Energie nicht beeinflusst werden können. Ansprüche aus diesem Grund sind unmittelbar gem. §18 NDAV gegen den zuständigen Netzbetreiber geltend zu machen. Auf Nachfrage wird ROTH Energie dem Kunden unverzüglich über die Tatsachen Auskunft geben, die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängen, wenn sie ROTH Energie bekannt sind oder von ROTH Energie in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
- (2) Bei Verletzung wesentlicher Pflichten – diese sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf – leistet ROTH Energie auch im Falle grober Fahrlässigkeit nichtleitender Angestellter und bei einfacher Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (3) Im Übrigen haftet ROTH Energie nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 9. Widerrufsrecht

- (1) Der Kunde kann sein Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dies gilt auch bei Vertragsabschlüssen in den Verkaufsräumen von ROTH Energie. Die Frist beginnt mit Erhalt der Vertragsbestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Gottlieb-Daimler-Str. 7, 35398 Gießen, Fax: 0641/602-267 oder E-Mail: erdgas@roth-energie.de. Ein Widerrufsformular findet der Kunde unter [www.roth-energie.de/erdgas](http://www.roth-energie.de/erdgas).
- (2) Durch den fristgerechten Widerruf wird ein nach Punkt 9.1 zustande gekommener Erdgasversorgungsvertrag aufgehoben. Der Anspruch auf Versorgung durch ROTH Energie entfällt mit dem Eingang der Widerrufserklärung bei ROTH Energie. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseitig empfangene Leistungen zurückzugeben. Für bereits von ihm verbrauchtes Erdgas muss der Kunde Wertersatz leisten, wenn er von ROTH Energie verlangt hat, mit Erdgas vor Ablauf der Widerrufsfrist versorgt zu werden.

## 10. Schlussbestimmung

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Gießen an der Lahn, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens ist nach §38 ZPO.

## 11. ROTH Energie gibt zur Verwendung von Erdgas folgenden gesetzlichen Hinweis:

- (1) „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung von Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

## 12. Wenn Sie einmal Beanstandungen haben:

- (1) Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern (= natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihre Gewerbliche noch selbstständige Tätigkeit zugerechnet werden können) im Sinne des §13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität der Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Versorgung mit Energie, sowie die Messung der Energie betreffen, gemäß dem Verfahren nach §111a+b EnWG innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der Adolf ROTH GmbH & Co. KG betreffen, sind zu richten an: Adolf ROTH GmbH & Co. KG, Gottlieb-Daimler-Str. 7, 35398 Gießen, Mail: erdgas@roth-energie.de, Fax: 0641/602-267.
- (2) Zur Beilegung von Streitigkeiten nach §111a+b EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an ROTH Energie gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. ROTH Energie ist zur Teilnahme an Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Zuständig nach §111b Abs. 4 EnWG ist die anerkannte Schlichtungsstelle Energie e.V.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/2757240-0, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) / [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

## 13. Glossar (alphabetisch gegliedert)

- (1) Bilanzierungsumlage – Wird benötigt, um physische Differenzen zwischen Ein- und Auspeisung in verschiedenen Netzen auszugleichen. Die Kosten werden an die Marktgebietsverantwortlichen GASPOOL und Net Connect Germany abgeführt.
- (2) Brennwert – In Deutschland wird Erdgas in zwei Gruppen unterteilt. L-Gas („low“) wird überwiegend in Nord- und Westdeutschland in die Netze gespeist und H-Gas („high“) hingegen eher im Süden und Osten. H-Gas besitzt einen höheren Methananteil und damit einen höheren Brennwert. Um eine faire Betrachtung durchführen zu können, wird der Brennwert mit in die Berechnung von Kubikmeter (m<sup>3</sup>) auf Kilowattstunden (kWh) einbezogen. Der örtliche Netzbetreiber registriert den Brennwert und teilt diesen dem Versorger für den Abrechnungszeitraum mit. Der Versorger kann diesen Wert nicht beeinflussen.
- (3) EnWG – Das Energiewirtschaftsgesetz enthält grundlegende Regelungen zum Recht leistungsgebundener Energie und reguliert in Deutschland u. a. den Netzbetrieb und die Versorgung von Erdgas und Strom.
- (4) Konzessionsabgabe – Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.
- (5) Netzbetreiber – In Deutschland gibt es viele, kleinere Verteilnetzbetreiber, die Gas zu den Endverbrauchern liefern. Die Netzbetreiber erhalten die „Netznutzungsentgelte“ für den Transport und die Verteilung der Energie, sowie den damit verbundenen Dienstleistungen. Preise für die „Netznutzungsentgelte“ setzt in Deutschland die Bundesnetzagentur fest. Hierbei werden auch staatliche Abgaben wie z. B. die Konzessionsabgabe erhoben.
- (6) Standardlastprofil (SLP) – Repräsentatives Profil für einen durchschnittlichen Erdgasverbrauch, mit dessen Hilfe der Energieverbrauch, prognostiziert und erfasst wird.
- (7) Umlage – Teil der Gesamtkosten, die über die Allgemeinheit umgelegt wird.
- (8) Zustandszahl – Beschreibt die Höhe bzw. bauliche Veränderungen der Versorgungsstelle. Dieser Wert bleibt in der Regel über die Jahre unverändert.